



# KRUITBOSCH & DE WEERD TELECOM

Dortmundstraat 10 , 7418 BH Deventer, Tel. 0570-622299 - Fax 623455 E mail info@kenw.nl



Geachte heer/mevr.,

Bij het ter reparatie aanbieden van een defect toestel gelden de volgende voorwaarden:

- Vóór het inleveren dient u zelf zorg te dragen voor het behoud van uw telefoongegevens (contactpersonen, berichten, mail, foto's enz.).
- Tijdens softwarematige- en/of mechanische reparatie van een mobiel toestel, is Kruitbosch & de Weerd verplicht een software update uit te voeren. Dit heeft tot gevolg dat uw toestel de standaard besturingssoftware en fabrieksinstellingen weer terug krijgt en uw huidige gegevens c.q. instellingen worden verwijderd.
- Kruitbosch & de Weerd is niet verantwoordelijk c.q. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van uw persoonlijke gegevens die in het toestel staan.
- Voor een toestel dat buiten de garantie voorwaarden van de fabrikant valt (bijvoorbeeld in geval van vocht- of valschade) en niet meer gerepareerd kan worden, wordt € 35.- onderzoekskosten in rekening gebracht.

### Persoonsgegevens:

Voornaam:	<input type="text"/>
Achternaam:*	<input type="text"/>
Adres:*	<input type="text"/>
Postcode:*	<input type="text"/>
Woonplaats:*	<input type="text"/>
Mobiel nummer:*	<input type="text"/>

### Toestelgegevens:

Merk:*	<input type="text"/>
Model:*	<input type="text"/>
Imei nummer:*	<input type="text"/>
Beveiligingscode:*(3)	<input type="text"/>
Pincode:	<input type="text"/>

### Aankoopgegevens:

Aankoopdatum:	<input type="text"/>	
Aankoopnota: (1)	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>
Leentoestel (2)	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>

Patroon van schermbeveiliging:\*(3)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Klachtomschrijving:\*

### Meegeleverde accessoires:\*(alleen meeleveren als deze gerepareerd of getest moeten worden)

Ik ga ermee akkoord dat het toestel zonder tegenbericht mag worden doorgestuurd naar een fabriekservice afdeling voor verdere reparatie:\*( doorlooptijd +/- 3weken)

Ja	<input type="checkbox"/>
Nee	<input type="checkbox"/>

Inname datum:\*

Handtekening:\*

(\*) Invullen verplicht. (1) Aankoopnota meeleveren bij garantie aanvraag, het IMEI nummer moet er opstaan. (2) U kunt een leentoestel lenen alleen als het defecte toestel bij ons gekocht is. Het leentoestel is niet gelijkwaardig aan het defecte toestel en kan alleen gebruikt worden voor bellen en gebeld worden. (3) Zonder beveiligcodes kunnen wij het toestel niet repareren/testen/updates